

Plano Básico de Serviço Longa Distância Internacional

- A. Empresa: DESKTOP-SIGMANET COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA
- B. Nome do Plano: Plano Básico de Serviço Longa Distância Internacional
- C. Identificação para a Anatel: Plano Básico de Serviço Longa Distância Internacional 1/2013
- D. Modalidade de STFC Coberta: Serviço Longa Distância Internacional
- E. Forma de Pagamento: Pós Pago

Detalhamento do Plano

1- Descrição do Plano:

O Objetivo deste Plano Básico de Serviço é ofertar a realização de chamadas Longa Distância Internacional do STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), através da Rede da DESKTOP.

2- Vigência do Plano: 12 meses.

3- Área de Abrangência: Todas as cidades atendidas pela DESKTOP.

4- Valores da Estrutura de Preços: Os preços a seguir são máximos.

5- Critérios de Cobrança e Tarifação dos Serviços

5.1- Chamadas Fixo-Fixo

5.1.1- Unidade de Tempo de Tarifação: 60 (sessenta) segundos.

5.1.2- Tempo de Tarifação Mínima: 60 (sessenta) segundos.

5.1.3- Chamadas Faturáveis:

Normais: Tempo de duração superior a 3 (três) segundos.

A Cobrar: Tempo de duração superior a 6 (seis) segundos contadas a partir do término da mensagem.

5.2- Chamadas Fixo-Móvel, Móvel-Fixo e Móvel-Móvel

5.2.1- Unidade de Tempo de Tarifação: 60 (sessenta) segundos.

5.2.2- Tempo de Tarifação Mínima: 60 (sessenta) segundos.

5.2.3- Chamadas Faturáveis:

Normais: Tempo de duração superior a 3 (três) segundos.

A Cobrar: Tempo de duração superior a 6 (seis) segundos contadas a partir do termino da mensagem.

5.3- Aspectos de Faturamento

O documento de cobrança apresentado pela prestadora ao assinante corresponderá a 30 (trinta) dias de prestação do Serviço.

6- Valores da Estrutura Tarifária

6.1- Taxa de Adesão

A Taxa de adesão é devida uma única vez, no ato da contratação e tem o valor de R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais)

6.2- Assinatura

Serão oferecidas franquias para usuários Residenciais, Comerciais e Tronco.

Os valores de assinatura tem característica de franquia, portanto, incluem minutos de ligações para Fixo-Fixo LDI e/ou Fixo-Móvel LDI até o valor da assinatura contratada ser atingido. Para o cálculo dos minutos que podem ser utilizados, usa-se a tabela de minutos exposta no item 6.3 – Tabela de Valores deste documento e também no item 6.4 – Tabela de Valores deste documento para ligações Móvel-Fixo LDI e Móvel-Móvel LDI.

Tipo de Usuário	Valor
Residencial	R\$ 80,00
Comercial	R\$ 100,00
Tronco	R\$ 500,00

6.3- Tabela de Valores (Minutos Excedentes) – Ligações Fixo-Fixo ou Fixo-Móvel

País	Preço em R\$ / minuto - Líquido de impostos
África do Sul	6,00
Alemanha	2,50
Andorra	2,50
Angola	3,50

Arábia Saudita	3,00
Argentina	2,50
Austrália	2,50
Austria	2,50
Bélgica	2,50
Bolívia	2,50
Cabo Verde	3,90
Canadá	2,30
Chile	2,50
China	3,00
Colombia	2,50
Coréia do Sul	3,00
Costa Rica	3,00
Cuba	4,00
Dinamarca	2,50
Egito	4,00
Equador	2,50
Espanha	2,50
Estados Unidos e Havai	2,30
Filipinas	5,80
Finlândia	2,50
França	2,50
Grécia	2,30
Guam	3,50
Guiana	3,50
Holanda	2,50
Hong Kong	3,10
Hungria	3,10
Iêmen	3,50
Ilha da Madeira	3,20
Ilhas Marianas	3,50
Índia	4,10
Iraque	4,90
Irlanda	2,50
Israel	2,50
Itália	2,50
Japão	2,50
Laos	4,00
Líbano	3,50
Liechtenstein	2,50
Luxemburgo	2,40

México	2,50
Nigéria	3,50
Noruega	2,50
Nova Zelândia	5,90
Panamá	3,00
Paraguai	2,50
Peru	2,50
Portugal	2,50
Reino Unido	2,50
Suécia	2,50
Suiça	2,50
Turquia	3,54
Uruguai	2,50
Vanuatu	4,90
Venezuela	2,50
Oceania e Ilhas do Pacífico	5,00
O. Médio	3,50
Demais Países da América e Antilhas	3,50
Demais Países da Ásia	4,00
Demais Países da Europa	3,50
Demais Países da África	5,50

6.4- Tabela de Valores (Minutos Excedentes) – Ligações Móvel-Fixo ou Móvel-Móvel

País	Preço em R\$ / minuto - Líquido de impostos
África do Sul	6,00
Alemanha	2,50
Andorra	2,50
Angola	3,50
Arábia Saudita	3,00
Argentina	2,50
Austrália	2,50
Austria	2,50
Bélgica	2,50
Bolívia	2,50
Cabo Verde	3,90
Canadá	2,30
Chile	2,50

China	3,00
Colombia	2,50
Coréia do Sul	3,00
Costa Rica	3,00
Cuba	4,00
Dinamarca	2,50
Egito	4,00
Equador	2,50
Espanha	2,50
Estados Unidos e Havai	2,30
Filipinas	5,80
Finlândia	2,50
França	2,50
Grécia	2,30
Guam	3,50
Guiana	3,50
Holanda	2,50
Hong Kong	3,10
Hungria	3,10
Iêmen	3,50
Ilha da Madeira	3,20
Ilhas Marianas	3,50
India	4,10
Iraque	4,90
Irlanda	2,50
Israel	2,50
Itália	2,50
Japão	2,50
Laos	4,00
Líbano	3,50
Liechtenstein	2,50
Luxemburgo	2,40
México	2,50
Nigéria	3,50
Noruega	2,50
Nova Zelândia	5,90
Panamá	3,00
Paraguai	2,50
Peru	2,50
Portugal	2,50
Reino Unido	2,50

Suécia	2,50
Suiça	2,50
Turquia	3,54
Uruguai	2,50
Vanuatu	4,90
Venezuela	2,50
Oceania e Ilhas do Pacífico	5,00
O. Médio	3,50
Demais Países da América e Antilhas	3,50
Demais Países da Ásia	4,00
Demais Países da Europa	3,50
Demais Países da África	5,50

7 Informações Adicionais

7.1- Certificação da Aceitação do Usuário

Na primeira fatura de Serviços Prestados após a adesão ao Plano será identificada a adesão através do nome Plano Básico de Serviço Longa Distância Internacional que o assinante adquiriu. Ao efetuar o pagamento da primeira fatura, o usuário estará confirmando a aceitação do plano.

7.2- Transferência para outro Plano

O Cliente poderá solicitar a migração para outro Plano Alternativo ou Plano Básico a qualquer momento.

7.3- Forma de Contato

O Cliente pode acessar o número 0800-941-3300 da DESKTOP e entrar em contato com a central de atendimento para contestação de débitos e quaisquer outras informações/reclamações sobre o serviço.

7.4- Alteração do Plano

Em caso de alteração do plano, a DESKTOP comunicará sua intenção ao usuário e a ANATEL, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias antes da próxima data de vigência.

7.5- Devoluções

Se for o caso, o assinante deverá apresentar contestação dos débitos faturados em sua conta mensal. Caso seja procedente a reclamação, ao assinante que já tenha efetuado o pagamento a fatura, será devolvido o

valor devido em dobro, em forma de crédito na fatura subsequente.

7.6- Data Base e Critérios de Reajuste

O reajuste dos valores das tarifas (ou preços) pode ser realizado em prazos não inferiores a 12 (doze) meses, limitados ao Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, considerando a data base de 1º de Novembro de 2013.

7.7- Endereço Eletrônico

O descritivo do referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico www.desktopsigmanet.com.br